



**Categorías:** [Presencial](#) | **Etiquetas:** [Dependencia](#)

## CARACTERÍSTICAS

- Código: SSCG19
- Nivel: Básico
- Duración: 40 horas
- Modalidad: Presencial

## TEMARIO

- Principios del modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)
- El papel del personal de servicios generales en la atención personalizada
- Trato digno, comunicación empática y respeto a la intimidad
- Coordinación con el equipo interdisciplinar del centro
- Buenas prácticas en el entorno físico y cotidiano del usuario
- Importancia de la observación, escucha y apoyo emocional en el día a día

## SALIDAS PROFESIONALES

- Personal de limpieza, mantenimiento o lavandería en centros sociosanitarios
- Personal de servicios generales en residencias o centros de día

- Auxiliar o personal de apoyo en instituciones sociales
- Profesional que participe en la atención y bienestar diario de las personas usuarias