



Categorías: [Presencial](#) | **Etiquetas:** [Idiomas](#)

CARACTERÍSTICAS

- Código: MF1002_2
- Nivel: N2
- Duración: 90 horas
- Modalidad: Presencial

TEMARIO

- Comunicación oral en atención al cliente y ventas
- Redacción de correos electrónicos y documentos comerciales
- Vocabulario específico del comercio y los negocios
- Elaboración y negociación de ofertas y pedidos
- Atención telefónica y presentaciones en inglés
- Técnicas de cortesía y comunicación intercultural

SALIDAS PROFESIONALES

- Técnico/a en comercio exterior
- Empleado/a en departamentos de exportación
- Asistente de ventas internacionales
- Profesional de atención al cliente o comercial en empresas internacionales